



La Direzione Aziendale della **CBS Europe srl** considera la Qualità uno Strumento Strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un Obiettivo da perseguire in tutte le Attività dell'Organizzazione e un Criterio di Prevenzione e di Coinvolgimento dei Collaboratori sia interni che esterni.

La Qualità dei Prodotti e Servizi è la misura del grado di soddisfazione delle aspettative dei Clienti in termini di Prestazioni, costi e disponibilità, pertanto:

- Q** Le Prestazioni conformi alle attese, garantiranno la funzionalità e la Sicurezza dei Nostri Prodotti
- Q** I Prezzi di Produzione e di Vendita saranno competitivi con quelli relativi alla migliore Concorrenza di Settore.
- Q** La Disponibilità, intesa come misura del tempo intercorrente dalla richiesta di un Prodotto alla sua consegna, sarà adeguata alle esigenze delle Parti Interessate e dei Clienti.



### La Strategia

La Direzione della **CBS Europe srl** persegue una moderna gestione della qualità coerente con le finalità del Contesto della propria Organizzazione, adeguata a supportare i suoi indirizzi strategici e attenta al rispetto delle esigenze ed aspettative di terzi; detta Organizzazione opera costantemente in sostanziale accordo con i Requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- ♦ Il Cliente soddisfatto è la risultante di Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità.
- ♦ Lo sforzo di tutta l'organizzazione deve essere profuso verso un costante impegno a soddisfare i Requisiti applicabili del Sistema di Gestione per la Qualità e verso il continuo Miglioramento dello stesso.
- ♦ La Politica per la Qualità venga riesaminata affinché possa essere garantita la sua continua adeguatezza e idoneità all'interno dell'Organizzazione e fornisca un quadro strutturale per stabilire e riesaminare i relativi Obiettivi.
- ♦ Sia accertato che la Politica per la Qualità venga comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione e a tutte le Parti Interessate che ne hanno influenza.
- ♦ La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali e Lavoranti a Domicilio in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento Continuo all'interno dell'Organizzazione.

Il raggiungimento ed il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Organizzazione della **CBS Europe srl**.

La Direzione della **CBS Europe srl** ha designato il **Sig. Banchetti Luca** Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità conferendogli tutta l'Autorità necessaria per lo svolgimento di dette Funzioni.